



INSTRUCCIONES DE MANEJO
DENTRO DE SU SUITE



Wifi

El servicio de Wifi es Gratuito

La contraseña debe ser solicitada en recepción

Free Wifi is available

Ask front desk for the password

Cajilla de Seguridad SAFE DEPOSIT

Al momento de ingresar a su Site la cajilla de seguridad debe estar abierta. En caso de no estarlo, puede comunicarse a recepción para ser habilitada.

Para asignar la clave **presione asterisco (*)**, marque cuatro (4) dígitos, luego presione numeral (#).

Una vez realizado esto, saldrá un mensaje en la pantalla de la cajilla "**CLOSE**", indicando que se encuentra asegurada.

Para abrirla debe realizar el mismo procedimiento del punto anterior. Una vez realizado, saldrá un mensaje en la pantalla de la cajilla "**OPEN**", indicando que su cajilla está abierta.

Al momento del check out por favor deje la cajilla abierta

When entering your Site, the security box must be open. If it is not, you can contact reception to be enabled.

To assign the password **press asterisk (*)**, dial four (4) digits, then press pound (#).

Once this is done, a message will appear on the screen of the box "**CLOSE**", indicating that it is secured.

To open it you must carry out the same procedure as the previous point. Once done, a message will appear on the screen of the "**OPEN**" box, indicating that its drawer is open.

At check out please leave the drawer open

Llamar a otra Habitación ROOM TO ROOM CALL

Si desea contactar con otra habitación, marque el número de esta.

105 : Si la habitación es la 105

106 : Si la habitación es la 106

If you want to contact another room, dial the number of this room.

105 : To call room 105

106 : To call room 106

Llamadas Nacionales e Internacionales

LOCAL AND INTERNACIONAL CALLS

Desde su habitación puede hacer llamadas nacionales e internacionales con un cargo adicional a su cuenta.

Para llamadas nacionales marque:

9 + 08+ indicativo + Número Telefónico

Para llamadas internacionales marque:

Comunicate con Recepción marcando 0

CIUDAD	INDICATIVO
Bogotá	10
Medellín	40
Cali	20
Cartagena	51
Barranquilla	50
Santa Marta	53

You can make local and international phone calls from your room. The hotel will charge a fee for this service.

Local calls:

9 + 08+ city code + phone number

International calls:

Contact Reception by dialing 0

CITY	CITY CODE
Bogotá	10
Barranquilla	50
Cali	20
Cartagena	51
Pereira	60

Televisión

TELEVISION

•Enciende el TV con **ON** y luego oprime de nuevo **ON** de frente al decodificador.

•Al encender aparece un aviso informando que no hay cable conectado. Seleccione en el control **TV/INPUT**, presione hasta escoger la opción **HDMI2** y presione **SELECT**

•Para cambiar canales y/o volumen presione las teclas correspondientes en el control remoto.

•Turn on the TV with **ON** and then press **ON** again in front of the decoder.

•When turning on a warning appears that there is no cable connected. Select from the **TV/INPUT** control, press until you choose the **HDMI2** option and press **SELECT**

•To change channels and/or volume press the corresponding keys on the remote control.

Aire Acondicionado

AIR CONDITIONER

Los aires acondicionados están previamente codificados en modo **COOL** y con una temperatura de 22 a 24 grados.

Si desea realizar algún cambio, solicite ayuda en la recepción.

NO MANIPULE EL TERMOSTATO PARA EVITAR DESCONFIGURAR EL EQUIPO.

En el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, la recirculación del aire tiene el proceso de purificación correspondiente, que se realiza antes de su llegada y luego de su salida definitiva del hotel.

Durante su estadía su Site se ventila en el momento en que se realiza el aseo.

The air conditioners are pre-coded in **COOL** mode and with a temperature of 22 to 24 degrees.

If you want to make a change, ask for help at reception.

DO NOT HANDLE THE THERMOSTAT TO AVOID DECONSTALLING THE EQUIPMENT.

In compliance with biosafety protocols, air recirculation has the corresponding purification process, which takes place before your arrival and after your final departure from the hotel.

During your stay, your Site is ventilated when cleaning is done.

Cocina

KITCHEN

Si desea convertirse en el autor de los mejores platos, solicite los implementos de cocina necesarios.(Ollas, utensilios, vajillas, cubiertos) en la recepción (ext. 100)

If you want to become the author of the best dishes, dial the front desk (ext 100) for anything you might need from the kitchen

Si requiere algo , comunícate con recepción marcando 0, al whatsapp + 573214901479

if it requires something please call reception by dialing 0 or through whatsapp + 573214901479